

**Аналитическая справка  
по итогам анкетирования (опроса, рейтинга) родителей обучающихся  
ГКОУ РО Новочеркасской специальной школы-интерната №33  
об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг,  
профессиональном мастерстве педагогических работников в 2020 году**

В октябре-ноябре 2020 года педагогом-психологом школы-интерната было проведено выборочное анкетирование родителей учащихся с целью выяснения степени удовлетворённости работой образовательного учреждения.

В анкетировании участвовало 21 родитель начальной школы, 44 родителя основной школы и 4 родителей старшей школы.

По результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что большинство родителей оценивают условия обучения в школе-интернате как благоприятные и способствующие развитию детей:

доброжелательное отношение учителей;

учёт индивидуальных особенностей каждого ребёнка;

большой выбор внеурочной деятельности;

мероприятия, проводимые в школе, интересны и полезны детям.

Также родители учащихся отмечают, что испытывают чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами. Отмечают что в классах, где обучаются их дети, хорошие классные руководители. В целом, родители считают оценку знаний справедливой и согласны с тем, что в результате их дети получают глубокие и прочные знания. 98% родителей считают раздел «Горячее питание» на сайте школы-интерната полезным и информативным. В книге посещений столовой школы-интерната представители родительского контроля оценивают организацию горячего питания по шкале от 1 до 5 на оценку «5».

Результаты анкетирования приведены ниже.

<b>№ п/п</b>	<b>Отношение родителей к школе и взаимодействию с педагогическим коллективом</b>	<b>2017-2018 учебный год, %</b>	<b>2018-2019 учебный год, %</b>	<b>2019-2020 учебный год, %</b>
1	Класс, в котором учится наш ребёнок, можно назвать дружным	74	79	85
2	В среде своих одноклассников наш ребёнок чувствует себя комфортно	75	82	88
3	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребёнку	78	83	88
4	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребёнка	62	69	74
5	В классе, в котором учится наш ребёнок, хороший классный руководитель	62	67	71

6	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребёнка	75	81	85
7	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребёнку	100	100	100
8	В школе работает система дополнительного образования где может заниматься наш ребёнок	68	74	78
9	Педагоги дают нашему ребёнку глубокие и прочные знания	76	82	90
10	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребёнка	100	100	100
11	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребёнка	100	100	100
12	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребёнка	100	100	100
13	Школа по-настоящему готовит нашего ребёнка к самостоятельной жизни	68	72	78
14	Удовлетворенность родителей организацией горячего питания обучающихся 1-4 классов в школе-интернате			94
15	Удовлетворенность родителей о нахождении ребенка в данном учреждении	75	79	85
		79,5%	83,4%	87,7%

Можно отметить, что родители, чьи дети учатся в начальной школе, показали большую удовлетворённость работой образовательного учреждения по всем параметрам. Они и сами больше вовлечены в школьную жизнь, активнее участвуют в ней, чаще общаются с педагогами, а значит – сами тоже задействованы в создании комфорта в школе-интернате для своих детей. Напротив, родители учащихся основной и старшей школы по некоторым вопросам продемонстрировали незнание и, по сути, отсутствие интереса к школьной жизни детей. Вероятно, необходимо активнее работать с родителями. В целом же, можно констатировать, что родители удовлетворены работой школы-интерната.

В сравнении с предыдущим годом, по итогам анкетирования (опроса, рейтинга) родителей, обучающихся об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, профессиональном мастерстве педагогических работников в школе-интернате, положительная динамика возросла на 4,3 %.

Врио директора

И.Е. Климченко

